

El objeto de este protocolo es definir las acciones a realizar por los técnic@s informatic@s de l' Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Informàtica (ETSINF) de la Universitat Politècnica de Valencia (UPV) para el mantenimiento y revisión de los distintos equipos audiovisuales e informáticos de las aulas docentes, laboratorios y salas de reuniones, presentaciones y salón de actos del centro.

Uno o dos veces al año, al principio de un nuevo curso y/o cuatrimestre (periodos no lectivos) se realizará un mantenimiento más completo y una revisión más exhaustiva. En el resto de los meses del año se realizarán las revisiones y actualizaciones programadas para mantener todos los sistemas en perfecto funcionamiento. Estas acciones mensuales se realizarán en la semana del segundo martes de cada mes coincidiendo con la aparición de las actualizaciones de Microsoft.

Además de las acciones, que se indican a continuación, a realizar en las distintas épocas del año, cada día se supervisará el funcionamiento de todo el sistema y se solucionarán las distintas incidencias que vayan apareciendo, con la sustitución, si es necesario, del equipo defectuoso.

Igualmente se realizará la preparación de laboratorios y equipos para las actividades adicionales que se nos soliciten para la realización de cursos, oposiciones, competiciones de programación, etc., y que al no poder ser programadas con antelación quedan fuera del protocolo.

Las acciones programadas a realizar para el mantenimiento de aulas, laboratorios y salas serán las siguientes:

EN PERIODO NO DOCENTE (JULIO/ENERO)

- Instalación en todos los equipos de los sistemas operativos windows y linux con todo el software solicitado, en correo enviado anteriormente, para la docencia. Preparar un equipo modelo de cada aula para que el profesorado compruebe el buen funcionamiento de las aplicaciones solicitadas.
- Instalación de las aplicaciones solicitadas en las máquinas virtuales de Windows y Linux del sistema de virtualización Polilabs que nos suministra la universidad.

- Comprobación del estado y funcionamiento de los ordenadores de usuarios con sus monitores, teclados y ratones. Comprobación de seguridad (password BIOS, keyloggers...)
- Revisión de funcionamiento de la red y las conexiones. Revisión y mantenimiento del cableado, rosetas del aula, conexiones y cableado de los switch del armario de red.
- Revisión y mantenimiento anual de los sistemas audiovisuales: videoproyectores, megafonía, micrófonos de solapa, pantallas de proyección, etc.).
- Revisión del sistema y equipamiento de videoconferencia y grabación de las clases tanto con el sistema de videoapuntes como con el de cámaras webcam (cámaras IP y webcam, mesas de sonido, micrófonos de ambiente, sistemas de grabación...). Prueba de comunicación por videoconferencia desde la aplicación Microsoft Teams, comprobando el funcionamiento de la aplicación en docencia online, con verificación de la imagen y el sonido tanto desde el aula como desde la ubicación remota.
- Gestión del servidor antivirus, su monitorización y sus actualizaciones: licencia anual (Navidad), servicio de administración anual (Navidad), actualización de clientes (julio con la instalación y enero con la actualización del servicio de administración) y actualizaciones de la base de datos de virus diarias en todos los clientes. La monitorización del servicio y de las alertas que vayan surgiendo, así como la revisión de informes acerca de amenazas a la seguridad, etc. se realizará diariamente.
- Actualización del firmware de los sistemas NUC (agente) y raspberry (centinela) de los sistemas de videoapuntes (cuando salen las nuevas versiones).
- Revisiones y actualizaciones de usuarios, permisos de acceso, permisos a recursos... en los servidores de la ETSINF (controladores de dominio, servidores de datos...)
- Gestión de stock de equipamiento de repuesto de ordenadores, monitores, teclados, ratones, switchers (selectores), splitters, etc.

MENSUALMENTE (segundo martes de cada mes)

- Actualización del sistema operativo y aplicaciones de Microsoft, tanto en equipos de aulas, laboratorios y salas, como actualización de los servidores con sistema operativo Windows.
- Comprobación del inicio de sesión en el dominio de red de la universidad tanto en Windows como en Linux, verificando la conexión a las unidades de red.
- Revisión de seguridad de Keyloggers y antivirus.
- Comprobación del buen funcionamiento de los ordenadores y sus periféricos (monitores, teclados, ratones...), sustituyendo los que no tengan buen funcionamiento.
- Comprobación de funcionamiento de los sistemas audiovisuales y de videoconferencia.

Para el control de la realización de cada una de las acciones de revisión y mantenimiento indicadas en el protocolo, se utilizará y cumplimentará la tabla siguiente:

Servicio de informática ETSINF. tecnicos@etsinf.upv.es	Edición 4 Junio 2021
-----------------------------------------------------------	-------------------------

